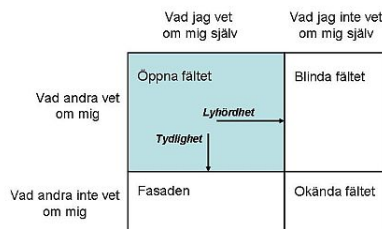


Arbetsledning och projektarbete

Stefan Berglund

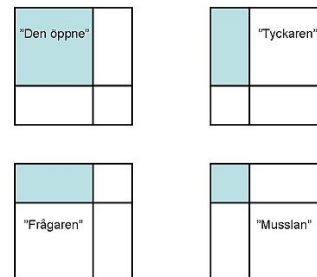
” För att på ett bra sätt kunna leda andra måste man ha självinsikt och kunna leda sig själv”

Joharifönstret - Självinsikt



Källa: Wikipedia

Johari-personligheter



Källa: Wikipedia

feedback

- Övning ger färdighet!
- Negativ feedback -> konstruktiv kritik
- Tänk först – negativ feedback sedan...
 - Du-centrerad feedback
 - ”Att du alltid ska komma sent...”
 - Jag-centrerad feedback
 - ”När du kommer sent krånglar till det för mig...”

Feedback forts.

- Positiv feedback kan ges inför grupp
- Ta emot feedback
 - 1) Lyssna
 - 2) Tolka
 - 3) Ta till sig/förkastas
- Skilj på sak och person, eller är du det du gör?
- Bra 9 gånger av 10, vad kommer du ihåg?

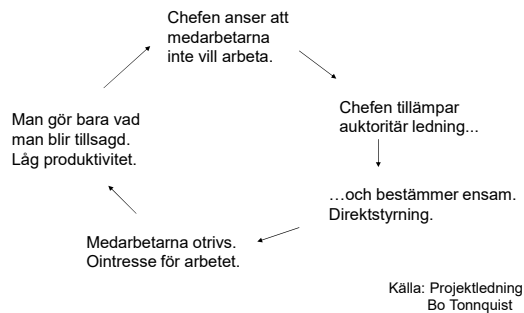
Leda sig själv

- Hitta balans mellan projekt och övrigt arbete, mellan arbete och privatliv...
- Skapa utrymme för personlig utveckling
- Höj inte tempot arbeta smartare!
- Värdera och prioritera arbetsuppgifter!
- Planera och delegera arbetsuppgifter!

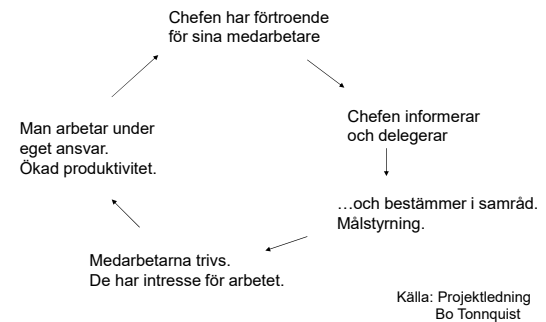
Att leda andra

- Resultatet av ett projekt är mer än det som levereras till kund
- Social kompetens?
- Ge positiv/konstruktiv feedback
- Avstämning/Uppföljning istället för Kontroll
- Förankra beslut

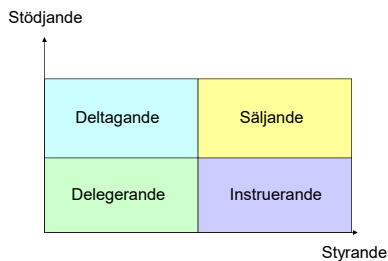
McGregors x-teori



McGregors Y-teori



Ledarskapsstilar

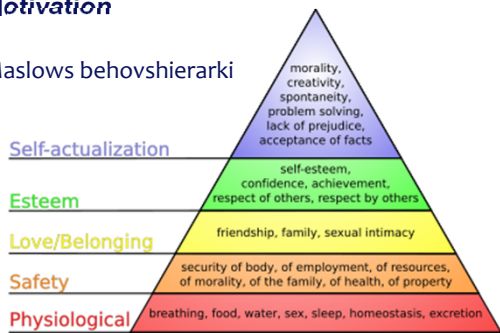


Delegerade uppgifter

- Med delegerade uppgifter följer befogenheter och resurser
- Ansvar kvar hos projektledaren
- ~~"Själv är bäste dräng"~~
- Uppföljning

Motivation

Maslows behovshierarki



Källa: Wikipedia

initiativtagande

”Kruket med bra idéer är att de snart urartar i hårt arbete”

- Skapa incitament!



Konflikter

Rishtagande:	Potential vinst:
Avståndstagande	Närhet
Fientlighet	Tillit
Utanförskap	Respekt/Förståelse
Uppskattning	Att ha fel
Bryta relationer	Bättre relationer

Orsaker till konflikt

- Projektplanering, lösningsalternativ...
- Personliga relationer, personkemi...
- Olikheter i ambitionsnivå
- Kulturella skillnader (och andra olikheter)
- Taskig grupsammansättning
- Ju tuffare arbetsmiljö desto färre konflikter

Konflikthantering

Alla konflikter går inte att lösa...
...men de som går att lösa bör lösas tidigt!

- Gruppen löser själv konflikten
- Projektledaren medlar
- Projektledaren löser
- Förebygg!

Förändringsledning

Stefan Berglund

Förändringsprojekt

- Produktportfölj
- Organisation
- Verksamhetsutveckling
- Marknad
- ...

Förberedelser

- Varför? Situationsanalys
- Vad? Vision, mål och ramar
- Hur? WBS, kommunikationsplan

Säkra resultatet

Förankra

- Hos ledningen
- I övriga organisationen

Uppföljning

- Bestående förändring!

Dice

– duration, integrity, commitment and effort

- Lång tidsperiod ej ett problem...
...men brist på uppföljning
- Lita på projektledare och medarbetare...
...effektiv ledning och förändringsbenägenhet
- Skapa förutsättningar för engagemang...
...planera och kommunicera
- Maximalt 10% ökad arbetsbörda...
...annars risk för stress, kompromisser och konflikter

Mobilisering

”Det krävs mod att inte göra
som man alltid har gjort”

”En gemensam målbild räcker inte,
målet måste också brytas ner på
avdelnings- respektive individnivå”